

## Курс В-2-3 «Технологии моделирования и анализа бизнес-процессов»

- Курс содержит информацию о принципах описания бизнес-процессов предприятия с целью построения модели «как есть» и «как должно быть»
- Аудитория — сотрудники рабочих групп по реструктуризации процедуры функционирования предприятия
- Продолжительность курса — 5 дней
- Объем курса — 36 часов

### Программа курса

#### День №1

Наименование модуля	Время	Содержание модуля
Процессный подход к организации деятельности предприятия	6 часов	Понятие и структура бизнес-процесса. Процессный подход к организации деятельности предприятия: качественное управление и управление качеством. «Дерево целей» и процессов предприятия
Задача управления бизнес-процессами на предприятии	2 часа	Необходимые условия и задачи качественного управления бизнес-процессами на предприятии. Управление внутренней архитектурой бизнес-процесса и взаимодействием разных бизнес-процессов

#### День №2

Концепция ARIS анализа и моделирования бизнес-процессов (часть 1)	4 часа	Основы концепции ARIS. Виды моделей в ARIS и их взаимосвязи. Отражение взаимосвязей между объектами и моделями в ARIS. Модели взаимосвязей целей и процессов
Практическое занятие по изучению возможностей моделирования бизнес-процессов в среде ARIS	4 часа	Практическое занятие по моделированию бизнес-процессов при помощи пакета ARIS Toolset

#### День №3

Концепция ARIS анализа и моделирования бизнес-процессов (часть 2)	4 часа	Модели организационной и проектной структуры. Модели распределения ресурсов. Информационные модели (часть 1)
Практическое занятие по изучению возможностей моделирования бизнес-процессов в среде ARIS	4 часа	Практическое занятие по моделированию бизнес-процессов при помощи пакета ARIS Toolset

#### День №4

Концепция ARIS анализа и моделирования бизнес-процессов (часть 3)	4 часа	Информационные модели (часть 2). Сводная модель бизнес-процесса
Практическое занятие по изучению возможностей моделирования бизнес-процессов в среде ARIS	4 часа	Практическое занятие по моделированию бизнес-процессов при помощи пакета ARIS Toolset

#### День №5

Выполнение проверочного задания	4 часа	Самостоятельное выполнение проверочной работы в соответствии с индивидуальным заданием на моделирование бизнес-процесса в среде ARIS
---------------------------------	--------	--